



## Welke voordelen heeft het KNLTB lidmaatschap?

*Dit document beschrijft op hoofdlijnen de voordelen van een verenigingslidmaatschap bij de KNLTB in relatie tot de KNLTB [afdracht](#). Aanvullende informatie is te vinden op [www.centrecourt.nl](http://www.centrecourt.nl).*

### Accountmanager

---

Elke vereniging heeft een eigen accountmanager die bereikbaar is als het eerste aanspreekpunt voor bestuurders en vrijwilligers. Omdat de accountmanager de regio goed kent kan hij/zij de vereniging voorzien van advies op maat. Denk hierbij aan het delen van verenigingsdata, informatie over bepaalde producten en diensten van de KNLTB en de inzet van begeleiding voor bepaalde trajecten op vlak van organisatie, accommodatie en/of cultuur. De accountmanager heeft een verbindende rol tussen verenigingen en organiseert lokaal verschillende informatieve bijeenkomsten. Ook heeft de accountmanager contact met gemeentes, tennisscholen en provinciale sportserviceorganisaties.

Zie voor meer informatie: [centrecourt.nl/accountmanagers/](http://centrecourt.nl/accountmanagers/)

### Kringen

---

Als KNLTB proberen we verenigingen zoveel als mogelijk te helpen, ook door het stimuleren en faciliteren van samenwerking met omliggende verenigingen. Daarom bestaan er sinds enkele jaren kringen. Een kring is gericht op kennisdeling, op samenwerking (wedstrijdkalender, jeugd, trainers, competitiespelers), belangenbehartiging richting de gemeente en verder alles wat de kring zelf van belang vindt. Ook worden kringen op thema georganiseerd (bv jeugd, leraren, etc). De accountmanager faciliteert de kringen in jullie regio.

Zie voor meer informatie: [centrecourt.nl/alles-voor-verenigingen/samenwerkingen/](http://centrecourt.nl/alles-voor-verenigingen/samenwerkingen/)

### Belangenbehartiging

---

De KNLTB behartigt de belangen van en voor onze sporten en alle verenigingen. De lobby richt zich op alle niveaus van de politiek: lokaal, provinciaal en landelijk, op de verschillende ministeries, met name VWS, NOC\*NSF en alle andere stakeholders in het sportlandschap. Een paar voorbeelden zijn actuele zaken zoals de inspanningen om tennis en padel open te houden tijdens de coronacrisis inclusief de compensatieregelingen, en de acties om verenigingen te ondersteunen vanwege de stijgende energiekosten. Naast de actualiteit richt de belangenbehartiging zich op de thema's die de sport op langere termijn raken, denk aan de ontwikkelingen rond de Wet markt en Overheid, de privacywetgeving, voldoende ruimte voor de sport en de uitwerking van sport- en preventieakkoorden.

Ook belangrijk zijn het benutten van de financieringsstromen in de sport, het gezamenlijk werken aan een veilige en gezonde sportomgeving en het voorkomen van onnodige en frustrerende regelgeving waarmee verenigingen worden geconfronteerd.

## Ledenservice

---

Het algemeen contactpunt voor alle stakeholders die de KNLTB willen bereiken per telefoon, mail of chat. Vragen gaan bijvoorbeeld over het wijzigen van je rating, foutief ingevulde resultaten tijdens de competitie, wijzigen contactgegevens, etc. Een grote diversiteit aan vragen komt binnen van juridisch tot competitie en van toptennis tot ledenadministratie. Indien nodig verwijst de ledenservice door naar collega-experts of naar de accountmanager.

## Competities & toernooien

---

De KNLTB zorgt voor een zo optimaal mogelijke competitie indeling en toernooikalender met een passend jaarrond wedstrijdaanbod voor iedereen. We gebruiken het speelsterkte en ratingsysteem (DSS) om gelijkwaardige wedstrijden op ieder niveau in te delen. De KNLTB ondersteunt de competitie- en toernooileider met informatie, stappenplannen en handleidingen. Om alles goed en eerlijk te laten verlopen, heeft de KNLTB competitie- en toernooi reglementen opgesteld. We zorgen ervoor dat deze reglementen up-to-date blijven, worden gehandhaafd en aangepast waar nodig. Vanuit de afdeling Wedstrijdtennis- en padel worden diverse vrijwilligers opleidingen aangeboden en gecoördineerd zoals de gecertificeerde opleiding tot competitie en toernooileiders, arbitrage opleiding maar ook aanvullende, ondersteunende modules voor bijvoorbeeld jeugdfunctionarissen. De KNLTB biedt toernooiorganisaties ondersteuning en advies bij de organisatie van open toernooien, NRT's en Junioren Tour.

Zie voor meer informatie: [centrecourt.nl/alles-voor-verenigingen/competitie-organiseren/](https://centrecourt.nl/alles-voor-verenigingen/competitie-organiseren/) en [centrecourt.nl/alles-voor-verenigingen/toernooien-organiseren/](https://centrecourt.nl/alles-voor-verenigingen/toernooien-organiseren/)

## Digitale oplossingen

---

De KNLTB investeert in deze snel veranderende (digitale) wereld in het ontwikkelen van verschillende tools om daarmee functionarissen te ontzorgen. Dit noemen we 'clubmanagement'. Denk hierbij aan de volgende tools:

- Een ledenadministratie-pakket met uitgebreide communicatiemogelijkheden en dienstenplanner (KNLTB.Club)
- Een app om leden te informeren over nieuws op de club, banen laten boeken, in laten schrijven voor evenementen, etc (KNLTB ClubApp)

Zie voor meer informatie over clubmanagement: <https://www.knltb.club/>. Verenigingen kunnen ook kiezen voor de functionaliteiten van <https://www.allunited.nl/>.

Verdere digitale oplossingen waar verenigingen gebruik van kunnen maken zijn:

- Het platform Meet & Play om eenvoudig banen open te stellen voor potentiële nieuwe leden via kennismakingsaanbod



- De app KNLTB Match voor een vriendschappelijk competitie aanbod binnen de vereniging en/of regio. De app neemt vrijwel volledig de organisatie uit handen.
- Het maken, uitsturen en analyseren van een professioneel ledentevredenheidsonderzoek (KNLTB Onderzoeksportal)
- Het plaatsen van vacatures voor tennis- en padelleraren (KNLTB Vacaturebank)
- Service portal: het portal waar bestuurders, vrijwilligers en leden terecht kunnen voor specifieke informatie en data van hun eigen vereniging en voor hun eigen rol
- KNLTB Academy: het opleidingsplatform voor alle bestuurders, vrijwilligers en leraren
- KNLTB ID: gemakkelijk inloggen op alle KNLTB websites en apps met één combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord. Een makkelijke toegang tot de digitale systemen van de KNLTB.

### **Juridische Zaken, Bestuurlijke Zaken en Fair Play**

---

Besturen van verenigingen kunnen gratis gebruikmaken van eerstelijns juridische dienstverlening. Een belangrijk deel van deze dienstverlening is gericht op preventie, zoals bij het aangaan van overeenkomsten of te verwachten conflicten. De KNLTB heeft [modelovereenkomsten](#), [modelstatuten en reglementen](#), [basisinformatie](#) over diverse onderwerpen/rechtsgebieden beschikbaar en kan juridisch of bestuurlijk advies geven.

Verder stelt de juridische afdeling tools beschikbaar om als bestuur aan de slag te gaan met een veilige en integere sportomgeving, dit onder de noemer [Fair Play](#)

In het geval van gerechtelijke procedures kan de KNLTB ondersteunen door verenigingen in contact te brengen met juridische experts/advocaten die verenigingen tegen een gereduceerd tarief kunnen bijstaan.

Verenigingen zijn lid van de KNLTB en hebben daarmee zeggenschap. De verenigingen van de KNLTB worden vertegenwoordigd door de [Ledenraad](#). Eens in de drie jaar kunnen verenigingen een vertegenwoordiger kiezen.

Zie voor meer informatie: [centrecourt.nl/alles-voor-verenigingen/juridisch/dienstverlening-vanuit-kltb/](https://centrecourt.nl/alles-voor-verenigingen/juridisch/dienstverlening-vanuit-kltb/)

### **Verzekeringen, financiën en BUMA/SENA/VIDEMA**

---

Met een lidmaatschap bij de KNLTB zijn verenigingen automatisch verzekerd voor Ongevallen en kunnen ze zich gratis aanmelden voor Bedrijfsaansprakelijkheid. Daarnaast is het mogelijk om via onze partner [VLC&Partners](#) collectiviteitskorting te verkrijgen op andere (aanvullende)verzekeringen.

Het clubmanagementsysteem helpt verenigingen bij het voeren van een volledige administratie en het innen van contributie. Daarnaast kunnen verenigingen voor financieel advies aankloppen bij de accountmanager.

Voor het afspelen van muziek en vertonen van tv-programma's heeft de KNLTB met organisaties BUMA, SENA en VIDEMA een regeling getroffen zodat verenigingen kunnen profiteren van een aanzienlijke korting.

Zie voor meer informatie: [centrecourt.nl/alles-voor-verenigingen/financieel-verzekeringen/](https://centrecourt.nl/alles-voor-verenigingen/financieel-verzekeringen/)



## Accommodatie & verduurzaming

---

De kwaliteit en veiligheid van een sportaccommodatie is een belangrijk fundament van de vereniging. Onderhoud en beheer, nieuwbouw of vervanging van banen, beschikbare subsidies en verduurzaming zijn belangrijke thema's binnen het accommodatiebeleid van een sportaanbieder waar de KNLTB bij ondersteunt.

De KNLTB heeft diverse producten en diensten en deelt kennis en schept voorwaarden om aangesloten aanbieders direct of indirect te ondersteunen bij het zelfstandig uit te voeren accommodatiebeleid.

Voorbeelden waar aanbieders **direct** gebruik van kunnen maken zijn: een banenscan, advies over aanleg, onderhoud en beheer van banen, baansortkeuze, geluidsadvies en bemiddeling bij bouwconflicten van banen. Beschikbare producten zijn o.a. stappenplannen voor aanleg van banen en indoorvoorzieningen, banen advies document, onderhoudsvorschriften en accommodatie-eisen.

Voorbeelden van **indirecte** ondersteuning zijn belangenbehartiging bij het tot stand komen van (bouw)regelgeving tussen overheid, sport en markt via het kwaliteitszorgsysteem met voorschriften, richtlijnen en aanbevelingen voor gecertificeerde sportaccommodaties, belangenbehartiging over sportsubsidies en relevante maatschappelijke ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op het sportaccommodatiebeleid.

We delen daarnaast relevante kennis en informatie via artikelen, website of cursussen zoals baanonderhoud.

Zie voor meer informatie [centrecourt.nl/alles-voor-verenigingen/accommodatie/](http://centrecourt.nl/alles-voor-verenigingen/accommodatie/)

## Leraren

---

De KNLTB hecht grote waarde aan de kwaliteit van leraren. Leraren bepalen immers voor een groot deel het plezier wat de spelers aan de sport beleven, maar ook het succes van de vereniging. De KNLTB biedt verschillende (KSS-)opleidingen voor tennis- en/of padelleraren. Van het lesgeven voor recreatieve en prestatieve spelers tot aan het coachen van topspelers.

Voor leraren wordt een uitgebreid Permanent Ontwikkelingsprogramma (PO) aangeboden om via bijscholing de vakbekwaamheid (en daarmee hun licentie) op peil te houden. Er zijn vele verschillende vormen van PO mogelijk. Ook ondersteunen we leraren door middel van praktische tools en mogelijkheden om verder te ontwikkelen in hun beroep.

Een goede leraar, die niet alleen beschikt over de juiste tactische en technische vaardigheden, maar ook over pedagogische en communicatieve vaardigheden, is minstens zo belangrijk voor een vereniging als een sterk kader. Daarom stimuleren we verenigingen om goede afspraken met leraren te maken zodat de leraar een belangrijkere rol binnen de vereniging krijgt en de [samenwerking](#) versterkt wordt.

Zie voor meer informatie: [leraren.centrecourt.nl/](http://leraren.centrecourt.nl/)



## Promotie, inspiratie en tools

---

De KNLTB zorgt voor communicatie(tools) ten behoeve van de volledige informatievoorziening voor verenigingen en publiciteit van onze sporten.

Eenzijds richt deze communicatie zich op het informeren van bestuurders, vrijwilligers en leraren via de website [Centrecourt.nl](http://Centrecourt.nl) en [knltb.nl](http://knltb.nl), mailingen, (e)magazines en post. Inhoudelijk richt deze communicatie zich op actualiteiten, KNLTB-producten en diensten en uitnodigingen voor events. Verenigingen kunnen ook verschillende kant-en-klare promotiematerialen raadplegen of afbeeldingen uit de [Beeldbank](#) halen ten behoeve van wervingsactiviteiten op de vereniging.

Anderzijds richt de communicatie zich op publiciteit en promotie ten behoeve van onze sporten. Dit onder andere in het AD, via onze social media kanalen en het KNLTB YouTube-kanaal.

Dit doet de KNLTB met de inzet van campagnes (beleef, ontdek, speel, organiseer), inzet van media, het inrichten van onze online platforms, PR en ook middels belangenbehartiging.

## Toptennis & Toppadel

---

Zowel voor recreatief als prestatief niveau is het van belang dat er geïnvesteerd wordt in toptennis en –padel. Topsport, successen en evenementen vergroten de zichtbaarheid, bekendheid en aantrekkingskracht van de sport. Dit draagt bij aan het aantrekken van meer tennissers en padellers in Nederland en meer leden bij de verenigingen. De KNLTB investeert in topsport door middel van het begeleiden van topsporters, coördineren van de regionale instroomprogramma's voor de jeugd, de organisatie van events zoals Davis Cup/Billie Jean King Cup, vertegenwoordiging van Nederland, scoutingsdagen en een samenwerking aangaan met gecertificeerde tennisscholen.

Zie voor meer informatie [toptennis.tennis.nl/](http://toptennis.tennis.nl/) en [nlpadel.nl/](http://nlpadel.nl/)

## Partners

---

De KNLTB werkt samen met verschillende partners. Een aantal van deze partners heeft een mooi aanbod voor verenigingen om de kwaliteit op de vereniging te verbeteren en/of om geld te besparen. Maar ook voor leden zijn er verschillende kortingen, winacties- en aanbiedingen op de ons georganiseerde evenementen.

Zie voor meer informatie en welke partners en voordelen er zijn op [knltb.nl/alles-over-de-knltb/over-de-knltb/onze-partners/](http://knltb.nl/alles-over-de-knltb/over-de-knltb/onze-partners/)

-----

*In dit document hebben we de dienstverlening voor verenigingen toegelicht. Heb je hulp/advies nodig omtrent een specifiek onderwerp? Informeer bij de accountmanager hoe de KNLTB jouw vereniging hierin kan ondersteunen.*

