

Template 2 - Voorbeelden eerste persoonlijk contact

Toelichting voor verenigingen
Een welkomstmail is belangrijk, maar persoonlijk contact maakt het verschil. Laat daarom iemand van de vereniging kort contact opnemen met een nieuw lid. Dat kan een buddy zijn, iemand van de nieuweledencommissie, de ledenadministrateur, trainer of een ander vast aanspreekpunt.
Het doel is niet om meteen alles uit te leggen. Het doel is vooral: welkom heten, vragen waar iemand behoefte aan heeft en helpen bij de eerste stap naar de club.
Gebruik onderstaande voorbeelden als basis en pas ze aan de toon van je vereniging aan.

In dit document vind je vijf verschillende voorbeelden en een checklist:

- Voorbeeld 1 | Kort appje van een buddy
- Voorbeeld 2 | Warm en persoonlijk appje
- Voorbeeld 3 | Appje met concrete uitnodiging
- Voorbeeld 4 | Eerste mail van nieuwe ledencommissie
- Voorbeeld 5 | Kort belscript eerste contact
- Checklist eerste persoonlijk contact

Voorbeeld 1 | Kort appje van een buddy
Hoi [voornaam],

Welkom bij [naam vereniging], leuk dat je lid bent geworden!
Ik ben [naam] en help nieuwe leden een beetje op weg binnen de club. Heb je al tennis- of padelervaring? En ken je al mensen bij ons op de vereniging?

Als je het fijn vindt, kan ik je een keer uitleggen hoe alles werkt of je meenemen naar een toss-, hussel- of padelavond.

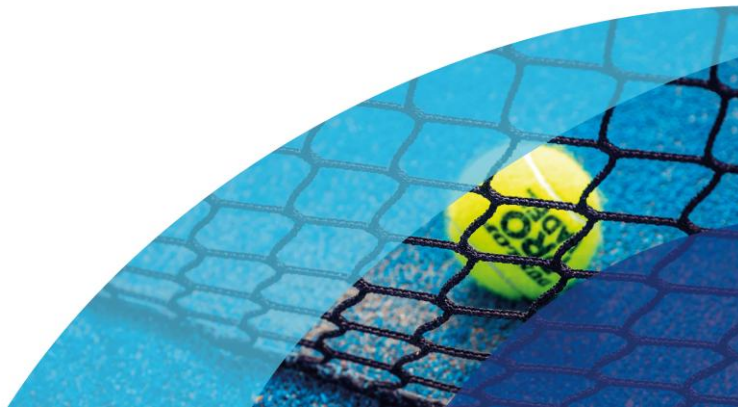
Groet,
[naam]

Voorbeeld 2 | Warm en persoonlijk appje
Hoi [voornaam],

Wat leuk dat je nieuw lid bent bij [naam vereniging]. Van harte welkom!
Ik ben [naam] en namens de club help ik nieuwe leden om snel hun weg te vinden. Misschien ken je al mensen op de club, misschien is alles nog nieuw. In beide gevallen denken we graag met je mee.
Waar ben je vooral naar op zoek? Bijvoorbeeld vrij spelen, training, padel, tennis, competitie, toss/hussel of gewoon nieuwe mensen leren kennen?

Laat gerust weten wat bij je past. Dan kijk ik even hoe we je goed kunnen laten aansluiten.

Groet,
[naam]
[rol/contactpersoon nieuwe leden]



Voorbeeld 3 | Appje met concrete uitnodiging
Hoi [voornaam],

Welkom bij [naam vereniging]! Leuk dat je erbij bent.
Komende [dag] is er een [tossavond/husselavond/padelavond/kennismakingsmoment] op de club. Dit is een laagdrempelige manier om andere leden te leren kennen. Je hoeft geen vaste speelpartner te hebben.

Ik ben er zelf ook en kan je om [tijd] even opvangen bij het clubhuis. Lijkt je dat leuk?

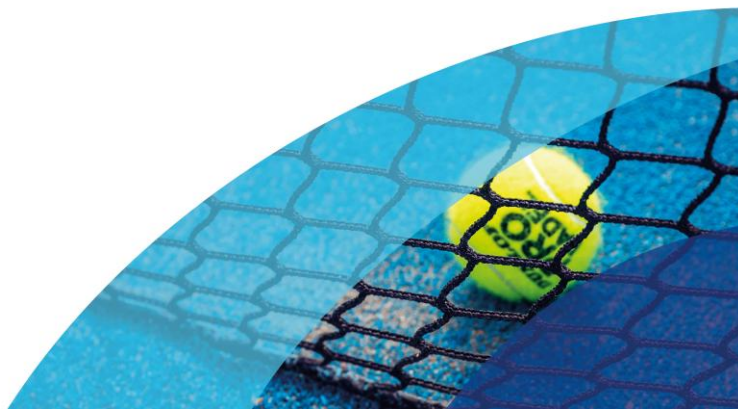
Groet,
[naam]

Voorbeeld 4 | Eerste mail van nieuwe ledencommissie
***Onderwerp:** Even kennismaken bij [naam vereniging]*
Beste [voornaam],

Nogmaals welkom bij [naam vereniging]. We vinden het belangrijk dat nieuwe leden zich snel thuis voelen op onze club. Daarom nemen we graag persoonlijk contact met je op.
We horen graag kort waar je naar op zoek bent. Wil je vooral vrij spelen, training volgen, padellen, tennissen, meedoen aan toss of hussel, competitie spelen of nieuwe mensen leren kennen?
Als je wilt, kunnen we je koppelen aan een buddy, een trainingsgroep, een WhatsApp-groep of een laagdrempelige activiteit voor nieuwe leden.

Je kunt reageren op deze mail of contact opnemen met [naam] via [telefoonnummer].

Met sportieve groet,
[naam]
[nieuweledencommissie / ledenadministratie / bestuur]
[naam vereniging]



Voorbeeld 5 | Kort belscript eerste contact
Gebruik dit belscript als houvast. Het gesprek hoeft maar een paar minuten te duren.

Opening
Hoi [voornaam], je spreekt met [naam] van [naam vereniging]. Je bent net lid geworden, dus ik bel even om je welkom te heten en te vragen of we je ergens mee kunnen helpen.

Vragen
Heb je al tennis- of padelervaring?
Ken je al mensen op de club?
Wil je graag training volgen?
Ben je op zoek naar speelmaatjes of een groepje om bij aan te sluiten?
Wil je meedoen aan toss, hussel, padelavond, competitie of toernooien?
Vind je het prettig als iemand je de eerste keer wegwijs maakt op de club?

Afronding
Dank je wel, dan weten we iets beter wat bij je past. Ik stuur je nog even de belangrijkste informatie toe. En als je wilt, koppelen we je aan [buddy/trainer/activiteit/WhatsApp-groep]. Welkom bij de club en hopelijk tot snel op de baan.

Checklist eerste persoonlijk contact
Vraag bij het eerste contact in ieder geval naar:

- Tennis- of padelervaring;
- Behoefte aan training;
- Interesse in vrij spelen, toss, hussel, padelavond, competitie of toernooien;
- Behoefte aan speelmaatjes;
- Of iemand al mensen kent op de club;
- Of iemand gekoppeld wil worden aan een buddy of groepje;
- Toestemming voor WhatsApp-contact of WhatsApp-groep;
- Eventuele vragen over de eerste stap op de club.

