

Handleiding KNLTB Meet & Play

Hét boekingsplatform voor baanverhuur en activiteitenpromotie

Wat leuk dat jouw vereniging of centrum zich heeft aangemeld voor KNLTB Meet & Play om van tennis en/of padel een succes te maken. Met Meet & Play maak je de sport niet alleen toegankelijker, maar zorg je er ook nog eens voor dat nieuwe potentiële leden ervaren hoe leuk het is om te spelen op jouw vereniging of bij jouw centrum.

Dit is de handleiding voor de implementatie Meet & Play, maar voordat we je stap voor stap meenemen in het proces zijn er een aantal punten waarover je een beslissing moet maken voordat je begint:

- Bepaal op welke dagen en in welke tijdsblokken jouw vereniging of centrum de banen beschikbaar wilt stellen. Wij adviseren op basis van eerdere ervaringen om de banen zoveel als mogelijk open te stellen.
- Bepaal vervolgens voor welk tarief je banen wilt aanbieden. Je kunt bijvoorbeeld een verschil in de dal- en piekuren aanbrengen.
- Controleer van welk betaalproces jouw vereniging of centrum gebruik maakt. Gebruik je voor incasso en facturering ClubCollect, dan raden we je dringend aan om daarnaast ook een Mollie account aan te maken. Dat vereenvoudigt het terugbetalen van het huurbedrag bij een annulering aanzienlijk. Je kunt een account aanmaken via deze link: https://www.mollie.com/dashboard/signup/50325?lang=nl
 Dit is een paar minuten werk en kun je het best in overleg met de penningmeester van de club doen (i.v.m. de bankrekening). Na het aanmaken van een Mollie-account kun je

Storingen

Zijn er storingen die direct verholpen moeten worden? Neem dan rechtsreeks contact op met KNLTB.Club via <u>support@knltb.club</u>. Lukt dit niet, neem dan contact op met je <u>KNLTB</u> <u>Accountmanager</u>.

de API-key van Mollie koppelen via KNLTB.Club -> Instellingen -> Mollie.

Suggesties

Heb je suggesties voor de verbetering van Meet & Play? Die zijn van harte welkom via Groupmap, een online ideeën box. Op deze plek verzamelen wij alle tips en ideeën om Meet & Play nog meer op de wensen van aanbieders aan te laten sluiten. Sluit je aan bij deze groep via: https://join.groupmap.com/343-229-314.



Stappenplan Banen verhuren

1.Gegevens controleren

Controleer onder het tabblad 'locaties' de gegevens, het e-mailadres en het telefoonnummer die worden gebruikt voor Meet & Play (stap A, zie onderstaande afbeeldingen).

값	Vereniging	Stap A				
Vere ۶۵۹	^{niging} Dashboa	Locaties			. <u></u>	
_	• Locaties	Clubhuis Clubhuis Clubhuis	in 1 (1) (Boan)			Image: Constraint of the second se
۶۶ (Sponsore	erren-Leur Type: 0	iravel :: Buiten tting: Led	Maandag 09:00 - 23:00	Dinsdag Woensdag Do 99:00 - 23:00 09:00 - 23:00 0	onderdag Vrijdag Zaterdag Zondag 99:00-23:00 09:00-23:00 09:00-23:00
Ø	🔄 Organog	ram ^{teken naar lid} (on naam o mailade Clubhuis	es of straatoaam) 🛛	_		×
Ð		Naam Clubhu	is		Adres	
		Korte naam			Straatnaam	Hogeweg
		Locatie			Huisnr.	17
		E-mail		Voeg toe	Toevoeging	
			.nl 💿 👁		Postcode	4876 NG
		Telefoonnummer		Voeg toe	Woonplaats	ETTEN-LEUR
		+31 76 501 2877			Land	Nederland \$
		Verwijderen 🗑				Sluiten Opslaan





2. Baantype

Controleer voor alle te reserveren banen of ze het juiste type hebben. Padelbanen moeten het type 'Padel', 'Padel - Wedstrijdbaan' of 'Padel - Trainingsbaan' hebben om in de padel omgeving van Meet & Play te verschijnen. Alle andere typen banen verschijnen in de tennis omgeving van Meet & Play.

3. Openingstijden en bloktijden

Controleer voor alle te reserveren banen of de openingstijden goed staan ingesteld. Je kunt per baan één of meerdere tijdsvakken openstellen. En per tijdsvak kun je aangeven of je vaste bloktijden wilt hanteren door naast de tijd de lengte van het tijdsblok in minuten opgeven. Als er een bloktijd is opgegeven, dan zal Meet & Play alleen blokken van die tijdsduur geven, ook als de boeker bij het boeken vraagt om een blok van een andere lengte.

Bijvoorbeeld een ingestelde bloktijd van 90 minuten tussen 08:30 en 16:00 geeft altijd starttijden van 08:30, 10:00, 11:30, 13:00, 14:30 voor een duur van 90 minuten, al vraagt een boeker 45, 60 of 120 minuten. Laat je de bloktijd leeg, dan krijgt de boeker de gevraagde tijdsduur op het eerste moment dat die beschikbaar is in het gekozen dagdeel.

Ga naar de Meet & Play instellingen (stap B, zie afbeelding hieronder).





4. Tariefgroep

Maak een tariefgroep 'KNLTB Meet & Play' aan en zet daarin het standaardtarief voor je banen. Let op: Deze tariefgroep geldt dan voor alle banen op alle tijden. Later kan er onderscheid gemaakt worden, bijvoorbeeld tussen dal- en piekuren.

5. Meet & Play instellingen

Accepteer de uitnodiging van KNLTB Meet & Play (als dit nog niet is gedaan) en kies de zojuist aangemaakte tariefgroep "KNLTB Meet & Play".

6. Samenwerking tussen aanbieders met KNLTB Meet & Play

Via de Meet & Play instellingen is het ook mogelijk om een samenwerking aan te gaan met andere aanbieders, waardoor je gebruik kunt maken van elkaars banen. Dat kan eventueel tegen een vergoeding die je met een separate tariefgroep kunt instellen. Accepteer de uitnodiging van de verzoekende aanbieder als je afgesproken hebt dat hun leden/sporters via hun ClubApp of website een baan op jouw park of bij jouw centrum kunnen boeken.

Bij het accepteren van de uitnodiging kun je aangeven of je wilt dat de boeker vanuit een andere aanbieder willekeurige tijdsblokken kan boeken of dat de boeker zich qua boekingsduur moet conformeren aan de boekingsinstellingen (tijd voor 2, 3 of 4 spelers) zoals geconfigureerd voor de tariefgroep die is gekoppeld aan de aanbieder. Behalve als je werkt met vaste bloktijden, zoals eerder besproken.

Verwerkte verzoeken								
Ontvangdatum	Vereniging	Status	Tariefgroep	Duur volgens boekingsinstellingen				
2020-11-29	Bastion Baselaar	Geaccepteerd	Bastion Baselaar 📝	Nee				





7. Voeg relevante info en een goede foto toe over het park, vereniging of centrum

Voeg aan de vier vakjes onderaan het scherm relevante, interessante informatie toe voor (potentiële) boekers. Voeg daarnaast een mooie overzichtsfoto van je park toe. Deze informatie is terug te zien op jouw pagina. Om inspiratie op te doen, kun je op MeetandPlay.nl kijken wat andere aanbieders hebben ingevuld.

Er zijn ng geen vezoeken ontwinge Ververkte vezoeken ververging Ververging	Nieuwe verzoeken								
Numerical currents 2. Acquire la Martin Dir	Er zijn nog geen verzoeken ontvangen								
otechangdatum Vereniĝeg Satus Torietgrosp 2020 77.33 KNITB Podeboder Gescorpterd NUTB Podeboder of descorpterd Torietgrosp Verenides verzoeken	Verwerkte verzoeken 2. Accepteer het Meet & Play verzoek van de KNLTB Padeboeker								
2020 07.33 XXLTB Padebooker XXLTB Padebooker XXLTB Padebooker Xx Verzonden verzoeken verzoeken verzoeken Zeign ong gene verzoeken verzoeken Tariefgroegen 1.Mane env 700/LTB Packbooker* uerdproeg zu en er der for forschadet Naam Standaedtarief fer ver Natt B Padebooker 20,00 Rottierer Meet & Filty Activeer Meet & Filty Activeer Meet & Filty Activeer Meet & Filty Activeer Meet & Filty Storlingen Activeer Meet & Filty Activeer Meet & Filty Activeer Meet & Filty Activeer Meet & Filty Activeer Meet & Filty Activeer Meet & Filty Activeer Meet & Filty <td colspan="9">Ontvangdatum Vereniging Status Tariefgroep</td>	Ontvangdatum Vereniging Status Tariefgroep								
Veronite veroacies Senditarité per veroacies Senditarité per veroacies Tarifégore 10.400 mm 700.218 Packatours' sendatoursi fer vour Nomes Tarifégore 10.400 mm 700.218 Packatours' sendatoursi fer vour Nomes Tarifégore 10.400 mm 700.218 Packatours' sendatoursi fer vour Nomes Torifégore 10.400 mm 700.218 Packatours' sendatoursi fer vour Nomes Torifégore 10.400 mm 700.218 Packatours' sendatoursi fer vour Nomes Torifégore 10.400 mm 700.218 Packatours' sendatoursi fer vour Nomes Torifégore 10.400 mm 700.218 Packatours' sendatoursi fer vour Nomes Torifégore 10.400 mm 700.218 Packatours' sendatoursi fer vour Nomes Torifégore 10.400 mm 700.218 Packatours' sendatoursi fer vour Nomes Torifégore 10.400 mm 700.218 Packatoursi fer vour Nomes Faciliteire 10.400 mm 700.418 Packatoursi fer vour Postero per transcel Faciliteire 10.400 mm 700.418 Packatoursi fer vour Postero per transcel Faciliteire 10.400 mm 700.418 Packatoursi fer vour Postero per transcel Toriféeo 10.400 mm 700.418 Packatoursi fer vour Postero per transcel Faciliteire 10.400 mm 700.418 Packatour Postero per transcel Toriféeo 10.400 mm 700 mm	2020-07-23	KNLTB Pa	delboeker	Geaccepteerd	KNLTB Padelboeker 🗭				
Erzing open verzoeken verz	Verzonden verzoeken					Vorg toe			
Tarief groupe 1. Make en '30.218 Packbooker' briefgroup aan en et dan daar fet standaat une woo Naan Standaardtarief per oor Reserve Packbooker 20,00 Brearien Instellingen Activeer Meet & Pisy 0. Vin het je oor je venengige uit verken in de Packbooker Packbooker Beschrijving Instellingen Activeer Meet & Pisy 0. Vin het je oor je venengige uit verken in de Packbooker Packbooker Beschrijving Instellingen Activeer Meet & Pisy 0. Vin het je oor je venengige uit verken in de Packbooker Packbooker Beschrijving Instellingen Packbooker Beschrijving Instellingen Activeer Meet & Brisy 0. Vin het je oor je venengige uit verken in de Packbooker Packbooker Beschrijving Instellingen Packbooker Beschrijving Instellingen Packbooker Packbooker Packbooker Packbooker Beschrijving Instellingen Packbooker Packbooker Packbooker Packbooker Pac	Er zijn nog geen verzoeken	verzonden							
Name StandardExited per vor In KXIX IB AdeBoeker 20,00 Invertion In	Tariefgroepen 1.1	Maak een 'KNLTB Padelboeke	r" tariefgroep aan en zet daar het st	andaand		Vierg toe			
VRXTB Padelbooker Downer Instellingen Activeer Meet & Flag Beschrijving Beschring Beschrijving	Naam		Standaard	Itariel per our					
Instellingen Activeer Meet & Pfuy 	KNLTB Padelboeker		20,00		bev	erken			
Activeer Meet & Flay 3. Vul in wat je over je venentijng will ventelen in de Padebooker Beschnijving Insert - Table - • /• /• Paragraph - B / U S A - E E III III III // C A - E E IIII III // C A - E IIIIIIII // C A - E IIIIIIIII// C A - E IIIIIIII// C A - E IIIIIII// C A - E IIIIII// C A - E IIIIIII// C A - E IIIIIII// C A - E IIIIIII// C A - E IIIIIIII// C A - E IIIIIII// C A - E IIIIIIII// C A - E IIIIIII// C A - E IIIIIIII// C A - E IIIIIIII// C A - E IIIIIII// C A - E IIIIIIII// C A - E IIIIIII// C A - E IIIIIIII// C A - E IIIIIII// C A - E IIIIIIII// C A - E IIIIIIII// C A - E IIIIIIII// C A - E IIIIIII// C A - E IIIIIIII// C A - E IIIIIIIIIIII// C A - E IIIIIIIII// C A - E IIIIIIII// C A - E IIIIIIIII// C A - E IIIIIIIIIII// C A - E IIIIIIIIIIIIIIIIIIII// C A - E IIIIIIIIIIIIIII// C A - E IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Instellingen								
Beschrijving		Activeer Meet & Play	3. W	in wat je over je vereniging wilt ver	fellen in de Padelboeker				
Paragraph Paragraph Paragraph Paragraph PointsPED Bri Tennoce		Beschrijving	Insert - Table -						
Faciliteiten Lessen Trainers			th rP Paragraph ~	BIUSA-		L B o			
Failteiten									
POWERED BY TRAINCE _ Faciliteiten Lessen Trainers									
Faciliteiten Lessen Trainers Opsilaan Opsilaan									
Faciliteiten Lessen Trainers Doublete Extraction LogsLant									
Faciliteiten Lessen Trainers OppLan									
Faciliteiten Lessen Trainers Opslaan									
Faciliteiten Lessen Trainers Opplaan									
Faciliteiten Lessen Trainers Opplaan									
Faciliteiten Lessen Trainers Opplaan						POWERED BY TIMMACE			
Lessen Trainers Opplaan		Faciliteiten							
Trainers Opsiaan		Lessen							
Trainers Opsizan									
Opslaan		Trainers							
						Opsiaan			





8. Het algeheel kunnen uitsluiten van banen voor verhuur Het geheel uitsluiten van banen voor padel of tennis doe je in het menu Afhangbord/Boekingsinstellingen via de toegestane labels per baan.

Toegestane labels per baan							
Baannaam	Toegestane labels	Tariefgroepen	Lidmaatschap(pen)				
Padel 1	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan				
Padel 2	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan				
Hoofdbaan 1	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan				
Hoofdbaan 2	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan				
Hoofdbaan 3	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan				
Baan 4 rechts	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan				
Baan 5 rechts	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan				
Baan 6 rechts	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan				
Baan 7 rechts	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan				
Baan 8 links	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan	Ľ			
Baan 9 links	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan	ledereen toegestaan	ľ			

Daar staat nu 'ledereen toegestaan'. Om een baan in zijn geheel uit te sluiten van verhuur ga je als volgt te werk:

 Voeg onder Meet & Play instellingen een tariefgroep 'Niet verhuren' toe. Ga vervolgens naar de 'Toegestane labels per baan' via menu Afhangbord/Boekingsinstellingen. Kies de baan die je wilt uitsluiten en koppel die baan in het veld tariefgroepen aan 'Niet verhuren'.





Bewerk labels voor baan 'Baan 2'								
Labels	ledereen toegestaan							
Tariefgroepen	edereen toegestaan							
Lidmaatschap(pen)	Niet verhuren							
	KNLTB Padelboeker							
	Sluiten Opslaan							





9. Het specifiek uitsluiten van banen voor verhuur

Het is via de boekingsregels ook mogelijk om specifieke banen op specifieke dagen en tijden voor verhuur uit te sluiten. Dat doe je door een boekingsregel 'niet beschikbaar om te boeken' voor de tariefgroep in te stellen voor de banen, dagen en tijdvakken die je wenst uit te sluiten.



10. Boekingsinstellingen

Ga naar Boekingsinstellingen en stel de boekingsinstellingen in voor de tariefgroep 'KNLTB Meet & Play'.

Doorloop daarvoor de volgende stappen:

- Neem de instellingen tot aan 'Aantal dagen dat vooraf gereserveerd kan worden' over zoals deze zichtbaar zijn in onderstaande afbeelding. Het instellen van andere waarden heeft geen effect.
- Let op bij 'Aantal dagen dat vooraf gereserveerd kan worden': wanneer je deze hoger zet dan de standaardinstellingen, kunnen boekers verder vooruit boeken dan leden. Zet je deze lager, dan kunnen leden verder vooruit boeken dan boekers.
- Met de openingstijden kun je voorkomen dat er tijdens piektijden padelbanen worden verhuurd. Deze instellingen gelden tijdens de pilotfase voor alle banen. Later wordt dit per baan instelbaar.
- Je kunt ook voor bepaalde tijdsblokken eventueel afwijkende tarieven instellen door 'Aangepaste tarieven' toe te voegen.





anangooranisteningen per persoon			Openingstijden Banen z	ijn op weekdagen ti	ussen 09:00 en 19	:00 beschikb	aar en van 22:00 tot 23:00		2000
	KAUTE Padelbacker		Dag	Van			Tot		
Label / Tarietgroep / Lidmaatschap	KINLI D Fauelboeker	•	Weekdag •	09:00		0	19:00	0	
Speelduur voor een spel van twee	60	0							
spelers (in minuten)			Weekdag 🗢	22:00		0	23:00	0	
peelduur voor een spel van drie spelers	60	0	Instant a	12.00		•		0	
(in minuten)			weekend 🜩	13:00		•	23:00	•	
peelduur voor een spel van vier spelers	60	0	-	Banen zijn in het v	veekend tussen 1	3:00 en 23:0	0 beschikbaar		
(in minuten)			Aangepaste tarie	ven					Voegt
Maximaal aantal boekingen per dag	8	\$							
Maximale reserveringen	2	0	Dag	Van	Tot	Be	drag (EUR)		
op afstand per dag				Hier kun in on	dagen en tiiden g	un tariot alwi	iken van het standaard tarief		
Maximaal aantal boekingen per week	8	0							
Mavimale reserveringen	8	0							
in the second se									
op afstand per week									
op afstand per week Maximaal aantal actieve boekingen per	2	0							
op afstand per week Maximaal aantal actieve boekingen per dag	2	0							
op afstand per week Maximaal aantal actieve boekingen per dag Maximaal aantal introducés per jaar	2	0							
op afstand per week Maximaal aantal actieve boekingen per dag Maximaal aantal introducés per jaar Minimaal aantal spelers per boeking	2	0							
op afstand per week Maximaal aantal actieve boekingen per dag Maximaal aantal introducés per jaar Minimaal aantal spelers per boeking Aantal dagen dat vooraf gereserveerd	2 10 2 2 2	0 0 0	Huurders kunnen 2 d	agen vooruit boeke	1				
op afstand per week Maximaal aantal actieve boekingen per dag Maximaal aantal introducés per jaar Minimaal aantal spelers per boeking Aantal dagen dat vooraf gereserveerd kan worden ①	2 10 2 2 2 2	0	Huurders kunnen 2 dé	agen vooruit boeke	1				
op afstand per week Maximaal aantal actieve boekingen per dag Maximaal aantal introducés per jaar Minimaal aantal spelers per boeking Aantal dagen dat vooraf gereserveerd kan worden ①	2 10 2 2 1440	0	Huurders kunnen 2 di	agen vooruit boeke	1	an de kosti			
op afstand per week Maximaal aantal actieve boekingen per dag Maximaal aantal introducés per jaar Minimaal aantal spelers per boeking Aantal dagen dat vooraf gereserveerd kan worden () aantal minuten dat een reservering vóór aanvangstijd, zonder consequenties, eennuleerd mae worden ()	2 10 2 2 1440		Huurders kunnen 2 di Huurders kunnen tot	agen vooruit boeke 24 uur (1440 minut	n an) vooratgaand a	an de boekir	ig annukeren		
op afstand per week Maximaal aantal actieve boekingen per dag Maximaal aantal introducés per jaar Minimaal aantal spelers per boeking Aantal dagen dat vooraf gereserveerd kan worden () antal minuten dat een reservering vóór aanvangstijd, zonder consequenties, geannuleerd mag worden ()	2 10 2 2 1440		Huurders kunnen 2 di Huurders kunnen tot	agen vooruit boeke 24 uur (1440 minut	sn) vooralgaand a	an de boekin	ıg annuløren		
op afstand per week Maximaal aantal actieve boekingen per dag Maximaal aantal introducés per jaar Minimaal aantal spelers per boeking Aantal dagen dat vooraf gereserveerd kan worden ① aantal minuten dat een reservering vóór aanvangstijd, zonder consequenties, geannuleerd mag worden ①	2 10 2 2 1440 15		Huurders kunnen 2 di Huurders kunnen tot	agen vooruit boeke 24 uur (1440 minuti	n an) vooralgaand a	an de boekir	ng annuleren		
op afstand per week Maximaal aantal actieve boekingen per dag Maximaal aantal introducés per jaar Minimaal aantal introducés per jaar Aantal dagen dat vooraf gereserveerd kan worden ① antal minuten dat een reservering vóór aanvangstijd, zonder consequenties, geannuleerd mag worden ① Aantal minuten totdat een reservering op afstand gemaakt kan worden ①	2 10 2 2 1440 15		Huurders kunnen 2 d Huurders kunnen tot	agen vooruit boeke 24 uur (1440 minut	s n) vooratgaand a	an de boekir	ig annukeren		
op afstand per week Maximaal aantal actieve boekingen per dag Maximaal aantal introducés per jaar Minimaal aantal introducés per jaar Minimaal aantal spelers per boeking Aantal dagen dat vooraf gereserveerd kan worden (1) antal minuten dat een reservering vóór aanvangstijd, zonder consequenties, geannuleerd mag worden (1) Aantal minuten totdat een reservering op afstand gemaakt kan worden (1) aantal minuten tussen twee boekingen	2 10 2 2 1440 15 15		Huurders kunnen 2 d Huurders kunnen tot	agen vooruit boeke 24 uur (1440 minut	n 9n) vooratgaand a	an de boekie	ng annukeren		
op afstand per week Maximaal aantal actieve boekingen per dag Maximaal aantal introducés per jaar Minimaal aantal introducés per jaar Minimaal aantal spelers per boeking Aantal dagen dat vooraf gereserveerd kan worden ① antal minuten dat een reservering vóór aanvangstijd, zonder consequenties, geannuleerd mag worden ① Aantal minuten totdat een reservering op afstand gemaakt kan worden ① Aantal minuten tussen twee boekingen ① Tijdsblok (in minuten): ①	2 10 2 2 1440 15 15 60		Huurders kunnen 2 d Huurders kunnen tot Verhuur start steeds o	agen vooruit boeke 24 uur (1440 minut p het hele uur, kan	3 91) vooratgaand a eventueel ook op	an de boekie 15, 30 of 45	ng annuleren minuten na het hole uur zijn		
op afstand per week Maximaal aantal actieve boekingen per dag Maximaal aantal introducés per jaar Minimaal aantal introducés per jaar Aantal dagen dat vooraf gereserveerd kan worden (1) aantal minuten dat een reservering vóór aanvangstijd, zonder consequenties, geannuleerd mag worden (1) Aantal minuten totdat een reservering op afstand gemaakt kan worden (1) uantal minuten tussen twee boekingen (1) Tijdsblok (in minuten): (1) Reservering bevestigen op de kiosk: (1)	2 10 2 2 1440 15 15 60		Huurders kunnen 2 di Huurders kunnen tot	agen voorult boeke 24 uur (1440 minut p het hele uur, kan	sn) vooratgaand a eventueel ook op	an de boekir 15, 30 of 45	ng annuløren minuten na het høle uur zijn		

Op dit moment kunnen banen nog niet door de boeker zelf via Meet & Play geannuleerd worden. Daarvoor is contact met de aanbieder nodig. Vermeld daartoe duidelijk de contactgegevens in de e-mail templates (zie verderop in de handleiding).

Annuleringen en terugbetalingen doe je in deze fase in onderling overleg met de boeker. Contactgegevens van de huurder vind je in de boeking.





Het wijzigen en annuleren van boekingen verloopt in direct contact met jou als aanbieder. Zorg daarom dat de contactgegevens van jouw vereniging of centrum duidelijk vermeld zijn en dat er in de e-mail templates duidelijk vermeld wordt hoe en onder welke voorwaarden een huurder kan wijzigen en/of annuleren.

11. Afwijkende tarieven per baan instellen

Je kunt afwijkende tarieven per baan instellen door een boekingsregel aan te maken van het type 'Aangepast tarief'. De boekingsregel is alleen van toepassing op de tariefgroep(en) voor Meet & Play. Het instellen doe je in het hoofdscherm van de boekingsinstellingen onderaan. Hier kun je per baan en tijdvak aangeven welk tarief je hiervoor wil hanteren. Handig als je een bepaalde baan in een bepaalde tijdsblok duurder of goedkoper wilt maken.





12. Communicatie instellen

Kies het template waarmee je jouw communicatie over Meet & Play vorm wilt geven.



We hebben voor jou een aantal standaardteksten klaargezet in de templates. Loop ze wel zelf nog even na en pas aan waar nodig. De tussen <> weergegeven teksten moet je zelf invullen. Als het voor jou niet van toepassing is kun je het ook helemaal weglaten. Vergeet dan ook niet om de <> weg te halen.





13. Vindbaarheid vereniging of centrum op website

Je bent bijna klaar! Kijk op meetandplay.nl of je jouw vereniging of centrum kunt vinden met de volgende link en check of de tijden en tarieven kloppen met wat je hebt opgegeven: https://meetandplay.nl/club/XXXXX, waarbij XXXXX het nummer van jouw club of centrum is. Dit nummer vind je in KNLTB.Club altijd linksonder in je scherm.

14. Directe link op de homepage van jouw clubwebsite via een widgets toevoegen

Beschikt jouw club of centrum over een eigen website, dan kun je via jouw eigen website een link toevoegen die doorverwijst naar de specifieke pagina van jouw aanbod op de Meet & Play website.







Stel een widget in op je website (eventueel in overleg met de beheerder van jullie website) – dit werkt alleen op KNLTB.Club websites. Heb je namelijk een website via KNLTB.Club, dan kun je een widget instellen die een knop of banner op de homepagina van je website aanmaakt zodat het bezoekers meteen opvalt dat jouw vereniging of centrum banen verhuurt.

Onderstaande HTML-code kun je hiervandaan kopiëren en toevoegen aan de website. Dit eventueel in overleg met de websitebeheerder.

Widget Padel & Tennis <!-- Start widget for Padel and Tennis --> <div class="bookwidget"> <div class="card bg-dark text-white border-0"> <div class="card-img-overlay d-flex align-items-center justify-content-center"> <h5 class="card-title mb-0">Huur een baan!</h5> </div> </div> <div class="bg-white rounded border p-2" style="margin-top: -5px; z-index: 1; position:</pre> relative;"> <div class="container"> <div class="row"> <div class="col-12 col-sm-6 pr-1 pl-0 mb-1">Meet & Play</div> <div class="col-12 col-sm-6 pl-1 pr-0 mb-1"><a class="btn btn-primary btn-block d-</pre> block" href="https://tennisboeker.nl/club/XXXXX" target="_blank" rel="noopener">Meet&Play</div> </div></div> </div></div> <!-- End widget for Padel and Tennis -->

15. Referral code

Je kunt in de link naar meetandplay.nl een "Referral code" instellen, zodat je weet wat de herkomst van de boeking is. Dat is handig als je bijvoorbeeld met een naburige voetbal-, tennis-, hockey- of fitnessaanbieder uit de buurt hebt afgesproken dat zij op hun website een link opnemen naar de meetandplay.nl pagina van jouw club. De link wordt dan bijvoorbeeld https://meetandplay.nl/club/XXXX&referrer="123456". De code "123456" wordt dan opgeslagen in de gemaakte boekingen, zodat je daar later bijvoorbeeld een afgesproken vergoeding voor kunt uitkeren aan de verwijzer; degene die voor jou een link op zijn of haar homepage heeft gezet.





16. Vindbaarheid

Het kan een paar uur duren voordat jouw vereniging of centrum via meetandplay.nl vindbaar is op de kaart.

17. Annuleren en terugstorten huurbedrag

Bij het annuleren van een boeking in de KNLTB.Club beheeromgeving voor het Afhangbord wordt gevraagd of je het huurbedrag (door Mollie) wilt laten terugstorten. Clubs die nu met ClubCollect werken voor hun iDeal betalingen kunnen deze mogelijkheid ook gaan benutten door een Mollie-account aan te vragen en deze in te stellen als het betaalplatform voor Meet & Play. Support van KNLTB.Club kan je hierbij assisteren. Clubs die ClubCollect gebruiken krijgen een pop up met de melding dat het terugboeken van het huurbedrag handmatig moet worden geïnitieerd.

Nieuw! Verhuren van rackets en ballen

Het verhuren van extra opties, zoals ballen of rackets is nu ook mogelijk via Meet & Play. Ga hiervoor naar de module Meet & Play en Activeer huuropties. Daarna opent een venster om producten voor verhuur toe te voegen.

Producten voor verhuur Toon verwijderd en r	iet actief Voegtoe
Naam	_ Tarief
Huur padelracket	€ 3,00
Padelballen (Bullpadel Master)	€ 10,00
Padelballen (Bullpadel Race)	€7,50
Padelballen (Nox)	€ 6,50

Nieuw! Werven van nieuwe leden door toevoegen van activiteiten/evenementen

Het is nu ook mogelijk om naast het verhuren van (padel en/of tennis-) banen ook activiteiten/evenementen te plaatsen op het platform. Denk hierbij aan een startersclinic padel, een open dag of ander kennismakingsaanbod. Zo makkelijk was nieuwe leden werven nog nooit! Ga hiervoor naar Agenda -> Lijst -> voeg nieuw agenda item toe.

Details van agenda-item										
Afbeelding	🗁 Kies	bestand								
Titel										
Locatie(s)										
Banen	Hoofdlocatie									
baren	Extra locatie									
Startdatum			Einddatum	1						
Starttijd		0	Eindtijd		D					
Herhalen										
Beschrijving	Table -									
	♠ ₱ Paragraph → B I 및 S			I×						





Start met de inchrichting van de belangrijkste zaken, zoals datum, start- en eindtijd. Onder 'beschrijving' kun je een wervende tekst schrijven met meer info rondom het evenement.

Doorloop daarna de volgende stappen:

- Inschrijvingen toestaan; geef aan hoeveel personen er maximaal kunnen deelnemen aan dit evenement.
- Vink betaald evenement aan en voeg tarief toe. Hiermee wordt het een betaald evenement en dienen de personen eerst de betaling te voltooien, alvorens ze worden toegelaten tot het evenement.
- Na het aanvinken opent zich een nieuw scherm waarin de tariefgroepen zichtbaar worden. Hier koppel je het evenement aan het Meet & Play platform (zie onderstaande afbeelding).
- Doormiddel van de knop publiceren wordt het evenement direct zichtbaar op het platform meetandplay.nl en in de app KNLTB Meet & Play.

Tariefgroepen				
Tariefgroepen	Inschrijven toestaan	Prijs per persoon	Maximaal aantal inschrijvingen	Gasten toestaan
KNLTB Meet & Play		10,00	48	
Niet verhuren		0,00	0	
Niet in gebruik		0,00	0	
Ontdektennis en Ontdekpadel		0,00	0	

Voor meer informatie over de evenementenmodule kun je terecht op: <u>https://support.knltb.club/support/solutions/articles/77000366976-hoe-kun-je-een-agenda-item-of-evenement-toevoegen-</u>

Vragen?

Mocht je naar aanleiding van deze handleiding toch vragen hebben, neem dan contact op met je KNLTB Accountmanager of KNLTB.Club via voor een 1 op 1 begeleiding.

