

Instructievideo's & veelgestelde vragen TOF-omgeving KNLTB Lerarenapp

Er zijn verschillende instructievideo's over het werken in de TOF-omgeving van de KNLTB Lerarenapp:

- [Totale instructievideo](#)
- [Basis en inloggen](#)
- [Functionaliteiten](#)
- [Groepen](#)
- [Inschalen en voortgang](#)

Kom je er na het kijken van de video's niet uit? Lees dan deze veelgestelde vragen.

1. De TOF-omgeving in de KNLTB Lerarenapp loopt vast.

Probeer één van de onderstaande oplossingen:

- Controleer je eigen (wifi-)verbinding.
- Ga even uit de TOF-omgeving en ga later weer terug.
- Check of je de laatste versie van de KNLTB Leraren app hebt gedownload en of deze is geüpdatet.
- Telefoon opnieuw opstarten.
- Je hebt een actieve werkrelatie met een club zonder jeugdleden. In dat geval kunnen er geen spelers worden ingeladen en kun je de content niet zien.

2. Je hebt een actieve werkrelatie met een club, maar je ziet deze club inclusief spelers nog niet terug in de app.

Probeer één van de onderstaande oplossingen:

- Kijk of je de betreffende club terugvindt in het menu bij 'Op welke club(s) geef je les'. Zo niet, dan moet de club jouw aanvraag misschien nog bevestigen. Je kunt hierover contact opnemen met het bestuur van de club. Na bevestiging van de club kan het even duren voordat het zichtbaar is. Ga hiervoor even uit de TOF-omgeving en later weer terug. Werkt het niet direct, controleer het de volgende dag nog eens.
- Ga even uit de TOF-omgeving en ga later weer terug.

3. Je mist namen van spelers of je ziet onbekende namen staan bij de lijst met spelers van de betreffende club.

Let op: Alle spelers t/m 17 jaar die lid zijn van de betreffende club en dus van de KNLTB staan in de lijst van spelers van de betreffende club in de app.

Mogelijke oorzaak: Opzeggen lidmaatschap of een aanmelding is nog niet verwerkt in het ledenbestand van de KNLTB en dus (nog) niet zichtbaar in de app. Dit kan een paar dagen duren. Neem contact op met de ledenadministrateur van de club om te kijken of deze speler daadwerkelijk lid is. Als je zelf ook lid bent van de club, kun je hiervoor ook in de KNLTB Clubapp kijken. Is de speler lid, kijk dan een paar dagen later nog eens in de TOF-omgeving van de KNLTB Lerarenapp om te kijken of deze speler nu wel zichtbaar is.

4. Je ziet dubbele namen staan in de lijst met spelers in de app.

Let op: Je kan een speler in meerdere groepen toevoegen. De digitale spelerskaart is uniek. Het maakt dus niet uit in welke groep je de voortgang van deze spelers invoert. Check altijd eerst of je de dubbele namen daadwerkelijk tegenkomt in de totaalijst van spelers van een betreffende club rechtsboven in de app, en niet in meerdere zelf aangemaakte groepen.

Mogelijke oorzaak: Er staan ook dubbele namen bij ons in het KNLTB-systeem. Wij krijgen de gegevens door via het ledenadministratiepakket van de club. Neem dus contact op met de ledenadministrateur om dit te controleren.