

Communicatie tips Tennis Alles-in-1

Waarom Tennis Alles-in-1 introduceren?

- ✓ Gebruik de KNLTB video om de voordelen van Tennis Alles-in-1 toe lichten:
<https://www.youtube.com/watch?v=vXVQINrIbW4>
- ✓ Gebruik de video om te laten zien hoe Tennis Alles-in-1 er bij een andere club aan toe gaat:
<https://www.youtube.com/watch?v=nnzW9SoeFs4>
- ✓ Gebruik de teksten van: www.centrecourt.nl/allesin1 en maak ze specifiek voor jouw club.
- ✓ Communiceer één vast bedrag per maand (ook al factureer je bijv. per half jaar)

Communicatieplanning

Hieronder een suggestie van de volgorde waarin je de communicatie rondom Tennis Alles-in-1 kan oppakken:

Voordat Alles-in-1 is geïmplementeerd:

1. Informele gesprekken met ouders
2. Informatiemoment met ouders
3. Go or no go moment (eventuele besluitvorming in ALV)

Alles-in-1 is geïmplementeerd:

4. Webpagina live met alle info over Tennis Alles-in-1 + doorverwijzen op relevante pagina's
5. Flyer(s)/poster laten maken met Tennis Alles-in-1 pakket(ten)
6. E-mail naar ouders
7. Nieuwsbericht op website(s)
8. Nieuwsbrief naar alle leden
9. Social media bericht op clubpagina('s) en evt. pagina('s) tennisschool
10. Evalueer met de verschillende betrokkenen

Tips voor verschillende communicatiekanalen

Informele gesprekken met ouders

- ✓ Spreek ouders, tijdens clubactiviteiten aan, en deel jullie eerste ideeën met ze. Op die manier kun je Tennis Alles-in-1 alvast in de week leggen en hoor je direct óf en op welk punt er eventueel weerstand zou ontstaan.
- ✓ Zorg dat je deze gesprekken goed voorbereid. Bedenk welke vragen ouders zouden kunnen stellen en formuleer hier met jullie 'projectgroep' van tevoren al antwoorden op. Aan het einde van dit document vind je voorbeelden van vragen en mogelijke antwoorden.
- ✓ Zorg ook dat de tennistrain(st)er de ouders aanspreekt en dat jullie dezelfde boodschap overbrengen.

Informatiemoment voor ouders

- ✓ Organiseer een informatiemoment voor ouders. Combineer dit bijv. met een jeugdactiviteit voor een hogere opkomst.

Website/Clubapp

- ✓ Maak één pagina met een duidelijke flyer en bijv. [deze video](#) en houd de tekst kort maar krachtig. Verwijs vanuit andere pagina's door naar deze pagina. In bijlage 1 van dit document vind je een voorbeeldtekst die je kan gebruiken voor de website van jouw vereniging.
- ✓ Zorg dat de informatie op relevante pagina's vermeld staat (bv met doorverwijzing) waar het 'lidmaatschappen', 'jeugd' of 'tennistraining' betreft.

- ✓ Zorg dat de informatie ook goed te vinden is op de website van de tennisschool.
- ✓ Communiceer helder hoe je omgaat met nieuwe leden. Welke keuze hebben zij al dan niet?
- ✓ Maak gebruik van foto's die het teamgevoel stimuleren.
- ✓ Vermeld een contactpersoon, waar mensen terecht kunnen voor meer informatie
- ✓ Zorg dat de informatie ten alle tijden actueel is, bijvoorbeeld als het gaat om wijzigingen in de pakketten.

Flyers/posters

- ✓ Maak een duidelijke flyer waar het pakket/de pakketten duidelijk uitgewerkt zijn. Klik hier voor [flyer 1](#) en [flyer 2](#) die je zelf aan kunt passen aan jouw club.
- ✓ Vervang ledenwervingsflyers (bijv. Tenniskids@School) met het nieuwe Alles-in-1 pakketaanbod.
- ✓ Verwijs op de poster/flyer naar je website voor meer informatie.

E-mail naar ouders

- ✓ Verstuur een dedicated e-mail met alle ins- en outs over het Alles-in-1 programma, zodat ouders deze e-mail er altijd weer bij kunnen pakken. Hier verwijs je ook naar de pagina op de website.
- ✓ Stuur de mail niet alleen uit naam van de vereniging, maar ook vanuit de tennisschool/tennistrainer. Zo laat je zien dat het een gezamenlijk besluit is.
- ✓ Geef duidelijk aan wat er verwacht wordt met betrekking tot het afmelden van activiteiten.
- ✓ In deze e-mail kun je ook een overgangsregeling benoemen voor de huidige jeugdleden (mocht dit van toepassing zijn).

Nieuwsbrief/clubblad naar alle leden

- ✓ Schrijf een korte teaser (wat gaan we doen en waarom) in de nieuwsbrief en laten mensen doorklikken naar de webpagina waar je alle ins- en outs over Tennis Alles-in-1 vermeld staan.
- ✓ Vermijd grote lappen tekst in de nieuwsbrief en werk met beeld. Waar mogelijk kun je [deze video](#) invoegen.

Social media

- ✓ Gebruik de flyer en verwijs door naar de website voor meer informatie. Vertel kort maar krachtig waarom jullie als club over zijn gegaan naar het Alles-in-1 pakket.
- ✓ Geen flyer? Gebruik dan beelden waar het team/clubgevoel goed naar voren komt.

ALV

- ✓ Het is goed om Tennis Alles-in-1 in de ALV te laten passeren om draagvlak te creëren op de club. Bekijk de verenigingsstatuten om te kijken of er daadwerkelijk gestemd moet worden. Als je ook de mogelijkheid houdt (in de kleine lettertjes) om alleen een lidmaatschap af te nemen tegen hetzelfde tarief, dan zal in de meeste gevallen geen goedkeuring van de ALV nodig zijn.

FAQ ouders aan clubs

Hieronder vind je een aantal mogelijke vragen die ouders kunnen stellen met een voorbeeld antwoord. Natuurlijk dient iedere club goed te kijken wat voor jouw specifieke situatie van toepassing is.

- ✓ **Waarom gaan jullie als club over naar een Alles-in-1 pakket?**

Wij vinden het belangrijk dat kinderen tennissen met plezier. Uit onderzoek blijkt dat kinderen de sport leuker vinden als ze ook wedstrijden spelen. Ze worden dan sneller beter, maken makkelijker vriendjes en zijn meer betrokken bij de club. Daarnaast willen we tennis voor ouders transparanter maken. Met Tennis Alles-in-1 is het meteen duidelijk wat je krijgt voor welk bedrag en hoef je je niet/zo min mogelijk in te schrijven voor losse activiteiten. Je kind doet gewoon automatisch mee.

✓ **Moet mijn kind verplicht meedoen aan alle activiteiten?**

Wij gebruiken het principe 'je meldt je niet aan, maar je meldt je af als je niet kunt'. Competitie en bijvoorbeeld activiteiten van de jeugdcommissie zitten in het Alles-in-1 pakket en we gaan er dan ook vanuit dat je meedoet, maar als je onverhoopt (een keer) niet kunt, dan kun je je altijd afmelden. We gaan er vanuit dat je dit doet voor de gestelde deadline, in verband met indelingen die gemaakt moeten worden.

✓ **Tennis is de tweede sport van mijn kind, willen jullie met de invoering van Tennis Alles-in-1 dat het zijn/haar eerste sport wordt?**

We willen dat tennis in ieder geval een gelijkwaardige(re) sport wordt. Bij hockey en voetbal is het bijvoorbeeld heel normaal dat er getraind wordt en dat er ook wedstrijden gespeeld worden. Zo leert een kind de sport sneller en dit zorgt o.a. voor meer plezier in de sport. We willen zorgen voor een cultuuromslag in het tennis, waarbij het ook normaal is dat je traint en wedstrijdjes speelt. Zo kan het kind op een bepaalde leeftijd, waar nodig, een eerlijkere keuze maken tussen verschillende sporten.

✓ **Ik wil alleen lidmaatschap en training voor mijn kind afnemen en niet alle andere zaken uit het pakket, is dat mogelijk?**

@Clubs/tennisscholen: iedereen maakt hier een eigen keuze in. Bied je een overgangsregeling of ga je in één keer over naar het Alles-in-1 pakket? Antwoordsuggestie:

We hebben als club afspraken met de tennisschool, waardoor er korting gegeven wordt op kinderen die het Alles-in-1 pakket afnemen. Daardoor is dit pakket relatief een stuk voordeliger dan het afnemen van enkel een lidmaatschap en training. Dit is dus wat ons betreft de meest logische keuze. Huidige leden die het Alles-in-1 pakket niet af willen nemen, kunnen in d.m.v. de 'overgangsregeling' nog een los lidmaatschap afnemen en betalen dan het niet gesubsidieerde tarief voor de tennistrainingen.

✓ **Waarom betalen we nu minder/meer dan vorig jaar?**

Antwoordsuggestie bij meer betalen (@clubs/tennisscholen; probeer dit zoveel mogelijk te voorkomen d.m.v. het geven van subsidie aan jeugdleden):

Er zitten extra zaken in het pakket, zoals bijvoorbeeld een extra (inloop)training per week. Doordat kinderen sneller beter worden en makkelijker andere kinderen leren kennen, zullen ze meer plezier beleven aan de sport.

Antwoordsuggestie bij minder betalen:

De club of tennisschool geeft subsidie/korting aan kinderen die het Alles-in-1 pakket afnemen, omdat we het belangrijk vinden dat kinderen wedstrijden spelen en meer betrokken zijn bij de club.

Bijlage 1 - Voorbeeldtekst website club

Tennis Alles-in-1: tennissen, trainen en wedstrijden spelen voor een vaste prijs

Tennis is de allerleukste sport! Maar niet altijd even overzichtelijk en makkelijk te regelen. Vaak moet er voor het lidmaatschap, de competitie, de tennislessen en andere activiteiten apart worden opgegeven en betaald. Dit kan anders! Daarom hebben we bij **naam tennisvereniging** het Tennis Alles-in-1 pakket geïntroduceerd. Met dit pakket kunnen kinderen het hele jaar tennissen, trainen en wedstrijden spelen voor een vaste prijs. Bovendien komen kinderen zo meer op de vereniging, spelen vaker wedstrijdjes, maken sneller vriendjes en hebben daardoor meer plezier. Het Tennis Alles-in-1 pakket van **naam tennisvereniging** bestaat uit:

- Lidmaatschap
- Gehele jaar vrij tennissen
- Tennistraining
- Deelname competitie
-

De kosten van het pakket zijn €.... Naast dat je een vaste prijs betaald voor het pakket hoeven kinderen ook niet maar apart opgegeven te worden voor bijvoorbeeld tennisles of de competitie. Ze zijn meteen voor alle activiteiten in het pakket aangemeld. Mocht je onverhoopt niet kunnen deelnemen aan één van de activiteiten, geef dit dan tijdig door via **XX**.

Heb je vragen over het pakket of wil je meer informatie? Neem dan contact op met **XX**.